
POLÍTICA DE QUALIDADE

A Ativa Serviços tem como compromisso prestar serviços terceirizados de facilities, industriais e de intralogística com excelência, gerando valor real e sustentável para clientes, colaboradores e para o ecossistema em que atua.

Operações exigem estrutura. Resultados exigem pessoas.

Para cumprir esse compromisso, a Ativa estabelece e mantém esta Política de Qualidade, que orienta as decisões de todos os seus profissionais e sustenta a busca contínua pela satisfação de quem confia em nós.

Nossos Compromissos de Qualidade

- **Satisfazer nossos clientes:** atender e antecipar as necessidades de cada cliente com agilidade, comunicação clara e postura ativa, entregando serviços eficientes, profissionais e encantadores.
- **Cumprir os requisitos aplicáveis:** assegurar o pleno atendimento aos requisitos legais, regulatórios, contratuais e às normas dos nossos clientes, bem como aos requisitos internos que assumimos.
- **Buscar a melhoria contínua:** aprimorar de forma permanente os nossos processos, métodos e o nosso Sistema de Gestão da Qualidade — porque sempre há algo a simplificar, organizar e melhorar.
- **Gerir com base em fatos e indicadores:** medir o que importa por meio de KPIs-chave e da gestão à vista, tomando decisões orientadas por dados e mantendo a operação transparente.
- **Valorizar e desenvolver pessoas:** investir na capacitação, na segurança e no desenvolvimento contínuo dos nossos colaboradores, reconhecendo que são eles que tornam a qualidade possível.
- **Fazer com os nossos 5B's:** sustentar a qualidade em Boa Gente, Boa Cultura, Bons Processos, Boa Gestão e Boa Tecnologia — pessoas capacitadas, cultura forte, processos bem definidos, gestão consistente e tecnologia a serviço da operação.

Nosso Sistema de Gestão da Qualidade

O Sistema de Gestão da Qualidade da Ativa é estruturado com base nos princípios da norma ABNT NBR ISO 9001, adotados como referência para a organização dos nossos processos, o controle dos nossos indicadores e a análise crítica do nosso desempenho.

Objetivos da Qualidade

Esta Política provê a estrutura para o estabelecimento e a análise crítica dos objetivos da qualidade da Ativa. Tais objetivos são definidos periodicamente, mensuráveis e coerentes com este documento, e são acompanhados por meio de indicadores para assegurar o seu cumprimento e a melhoria contínua do nosso desempenho.

Divulgação e Compromisso

Esta Política de Qualidade é comunicada, compreendida e aplicada por todos os colaboradores da Ativa, em todos os níveis, e está disponível às partes interessadas. Cada profissional é responsável por incorporá-la ao seu dia a dia e por contribuir para o alcance dos nossos objetivos de qualidade.

Esta Política é analisada criticamente quanto à sua contínua adequação e revisada sempre que necessário e, no mínimo, a cada 2 (dois) anos.

CONTROLE DO DOCUMENTO

Versão 01. Aprovada pela Diretoria em 31/07/2026. Vigência a partir da data de aprovação.

Uberaba/MG, 31 de Julho de 2026



Douglas Alexandre Costa
Co-CEO/Diretor de Gestão